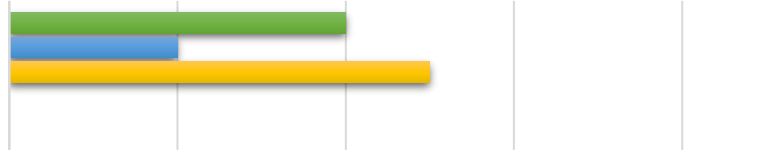


تقرير استبيان رضى العملاء

شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار
وتعالج بشكل سريع



الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل
والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها
نسبة عالية من المرونة



استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقنعاً



كفاءة إدارة العاملين في الجمعية مميّزاً



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات
الجمعية مناسبة جداً



المواد التي تقدمها الجمعية ذات جودة



ما رأيك في البرامج التي تقدمها الجمعية؟



ممتازة جدا ■ ممتازة ■ جيدة ■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ محايد