



جمعية ريف
REEF CHARITY

سياسة التواصل

الإصدار الرابع 2022



ريف استدامة وتمكين

لتنمية المجتمعات الريفية

 www.reef.org.sa





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اعتماد سياسة التواصل

يتم اعتماد سياسة التواصل من قبل الإدارة التنفيذية في **جمعية تنمية المجتمعات الريفية - ريف** ورئيس مجلس الإدارة ووفقاً للشروط والآليات المذكورة في بنود السياسة.

مديرة التخطيط والجودة

أ. تهاني أحمد العيسى



المدير العام



أ. أسامة بن زيد آل زعير

رئيس مجلس الإدارة



أ. فهد بن سليمان البكري

سياسة التواصل

يعتبر التواصل أحد البرامج المهمة التي تعنى بها جمعية تنمية المجتمعات الريفية ريف وتوليها عناية فائقة باعتبار أن التواصل هو بوابة الجمعية التي لا تغلق ونافذته التي لا تحجب. وتقوم سياسة التواصل في الجمعية على ثلاثة محاور أساسية هي:

المحور الأول / التواصل الداخلي:

وفي هذا المحور تعمل الجمعية على إيجاد طرق ووسائل لتواصل أقسامه والعاملين فيه تواملا عمليا يسهل إجراءات الأقسام الإدارية ويحقق انسجاما قويا بين أعضاء فريق العمل وقد اعتمدت الجمعية لذلك عددا من الأساليب والوسائل كما يلي :

- أجهزة الاتصالات الداخلية بين الأقسام بعضها ببعض وبين العاملين .
- البريد الإلكتروني الداخلي الخاص بالعاملين والمقرر من خلال الشبكة الداخلية للمركز .
- مجموعات برامج التواصل الاجتماعي (واتس / الايميل) .
- الاجتماعات الدورية .

المحور الثاني / التواصل الخارجي:

وفيه تعمل الجمعية على التواصل مع المؤسسات الرسمية (الحكومية / القطاع الخاص / المؤسسات غير الربحية) من أجل إنجاز المهمات أو استخراج التصاريح اللازمة للجمعية وبرامجها أو عقد الشراكات ونحوها . وفي هذا المحور تعتمد الجمعية على الوسائل التالية ..

- مواقع الويب الرسمية التابعة لتلك الجهات .
- البريد الإلكتروني الرسمي المعتمد لها .
- مواقع التواصل الاجتماعي المعتمدة والمرتبطة بتلك الجهات .
- أرقام الاتصال المعلنة لتلك الجهات .
- المكاتبات الورقية في كل مالا يمكن انجازه إلكترونيا .

المحور الثالث / التواصل مع المستفيد/ه .

وهذا المحور يعتبر أهم المحاور باعتباره مرتبطا بعنصر العمل الأساسي للجمعية ومتمحور حوله , وهو المستفيد حيث تشكل عملية التواصل معه إحدى أهم مغذيات التغيير داخل الجمعية.

ومن أجل جودة هذا التواصل وسلامته وضمان الاستفادة القصوى منه جعلت الجمعية عددا من الوسائل والأساليب تحققه وهي كالتالي:

- قنوات الاتصال بين الجمعية والمستفيد من خلال الموقع الإلكتروني والذي تم تزويده بأيقونات اتصال متعددة تضمن

وصول المعلومة من وإلى المستفيد ويمكن من خلالها إيصال الاستفسار أو الفكرة أو المقترح أو حتى المشكلة .
- الموقع الرسمي للجمعية على الانترنت والتي يمكن المستفيد الاطلاع على برامج و أخبار و معرفة كل ما يتعلق بالجمعية . reef.org.sa

التواصل عن طريق (واتس اب) الجمعية والذي يستقبل التواصل مع المستفيدين بشكل دائم في أوقات الدوام الرسمي (0559336099) من الجهات و الافراد.

البريد الإلكتروني للجمعية والذي يستقبل المراسلات العامة و الخاصة. Info@reef.org.sa

حسابات التواصل الاجتماعي للجمعية @reefa766

استقبال الاتصالات و الاستفسارات الهاتفية على الرقم 966114180190

توقيع موظفي جمعية تنمية المجتمعات الريفية على سياسة التواصل

التوقيع	الوظيفة	الاسم	ت
	المدير التنفيذي	أسامة زيد آل زعير	1
	السكرتير التنفيذي	جارالله خليفة الدوسري	2
	مديرة التخطيط والجودة	تهاني أحمد العيسي	3
	مدير الاتصال المؤسسي	فواز محمد الكثيري	4
	مدير إدارة التطوع	أسامة عبدالعزيز العريني	5
	المحاسب المالي	بندر حسن محرزي	6
	المراجع الداخلي	أحمد حسن آل زين	7



جمعية ريف
REEF CHARITY

☎ 0559336099

📱 reef766

📷 reefa766

🌐 reef.org.sa



باركود الموقع