



جمعية ريف
REEF CHARITY

سياسة الجودة

الإصدار الرابع 2022



ريف استدامة وتمكين

لتنمية المجتمعات الريفية



www.reef.org.sa





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اعتماد سياسة الجودة

يتم اعتماد سياسة الجودة من قبل الإدارة التنفيذية في **جمعية تنمية المجتمعات الريفية - ريف** ورئيس مجلس الإدارة ووفقاً للشروط والآليات المذكورة في بنود السياسة.

مديرة التخطيط والجودة

أ. تهاني أحمد العيسى



المدير العام

أ. أسامة بن زيد آل زعير

رئيس مجلس الإدارة

أ. فهد بن سليمان البكري

سياسة الجودة

تسعى جمعية تنمية المجتمعات الريفية بمنطقة الرياض (ريف) إلى التميز المؤسسي والاستفادة من أفضل الممارسات والتجارب في مجال تنمية المجتمعات الريفية والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 في مجال التنمية الاجتماعية.

وإيماناً بأهمية تقديم خدمات الرعاية المميزة للأيتام وتماشياً مع غرض وسياق الجمعية تلتزم بما يلي:

1. تقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة من خلال الإجراءات الفعالة وتحقيق متطلباتهم، وتجاوز توقعاتهم والعمل على رضاهم. العمل وفق قيم سامية تحفظ كرامة المستفيدين وتراعي مشاعرهم أثناء تقديم الخدمات لهم.

2. لريادة والتميز في تقديم خدمات ذات جودة عالية عبر منظومة مستدامة وشراكات استراتيجية.

3. إنشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة بنا على متطلبات المواصفة العالمية 10002:2018 ISO 9001:2015 وتحسين فعالية نظام إدارة الجودة وتقييم الفرص للتحسين المستمر.

4. تحديد أهداف للجودة قابلة للقياس ومتابعة تنفيذها من خلال توفير الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات والصلاحيات داخل الجمعية.

5. الامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية التي تحقق الشفافية والنزاهة.

6. تأهيل وتطوير العاملين المستمر لزيادة الإنتاجية وتحسين الأداء من خلال توفير بيئة عمل محفزة وإبداعية والعمل بروح الفريق الواحد لتعزيز ولاء العاملين. تشجيع العملاء على التواصل مع الجمعية والاهتمام بمعالجة الشكاوى، بما يضمن تحقيق العدالة لجميع العملاء.

نشر سياسة الجودة

قامت إدارة جمعية تنمية المجتمعات الريفية بمنطقة الرياض (ريف) بإيصال سياسة الجودة من خلال:

1. توثيق سياسة الجودة واعتمادها.

2. نشر سياسة الجودة من خلال قنوات التواصل المختلفة مع توضيح المفاهيم المنبثقة عنها من أجل العمل بها.

3. توفير سياسة الجودة للأطراف المعنية حيثما كان ذلك متناسباً.

توقيع موظفي جمعية تنمية المجتمعات الريفية على سياسة الجودة

التوقيع	الوظيفة	الاسم	ت
	المدير التنفيذي	أسامة زيد آل زعير	1
	السكرتير التنفيذي	جارالله خليفة الدوسري	2
	مديرة التخطيط والجودة	تهاني أحمد العيسي	3
	مدير الاتصال المؤسسي	فواز محمد الكثيري	4
	مدير إدارة التطوع	أسامة عبدالعزيز العربي	5
	المحاسب المالي	بندر حسن محرزي	6
	المراجع الداخلي	أحمد حسن آل زين	7



جمعية ريف
REEF CHARITY

☎ 0559336099 📱 reef766
📷 🐦 reefa766 🌐 reef.org.sa



باركود الموقع