



جمعية ريف
REEF CHARITY

سياسة تنظيم العلاقة مع
المستفيدين وتقديم الخدمات
الإصدار الرابع 2023



ريف استدامة وتمكين

لتنمية المجتمعات الريفية

 www.reef.org.sa





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

يتم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات من قبل الإدارة التنفيذية في جمعية تنمية المجتمعات الريفية - ريف ورئيس مجلس الإدارة ووفقاً للشروط والآليات المذكورة في بنود السياسة.

رئيس مجلس الإدارة

أ. فهد بن سليمان البكري

مديرة التخطيط والجودة

أ. تهاني أحمد العيسى



المدير التنفيذي

أ. أسامة بن زيد آل زعير

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

مقدمة:

تتلخص سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات من جمعية تنمية المجتمعات الريفية سواءً كان المستفيد فردًا أو جهة أو دائرة في سن الأنظمة واللوائح التي من شأنها حفظ حقوق الجمعية والمستفيدين على حد سواء، وكذلك عمل آلية وضوابط للانتساب في الجمعية والتي تندرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية والانتماء بها مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من الجمعية ومن لهم علاقات تعاقدية أو تطوعية وغيرها في الجمعية.

البيان:

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل ما يتبعها على حدة الالتزام بهذه السياسة والعمل على تنفيذها.

الواجبات تجاه المستفيدين:

1. التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والإجراءات المتبعة داخل الجمعية.
2. الالتزام بالميثاق الأخلاقي للمهنة من حيث التعامل بسرية مع جميع المستفيدين وحفظ بياناتهم الداخلية وعدم إطلاع أحد عليها إلا بإذن صاحب الشأن بذلك.
3. الشفافية والمصادقية في التعامل مع المستفيدين.
4. عدم تداول أي معلومات تخص المستفيدين إلا بخطاب رسمي من الجهة.
5. التزام جميع فريق العمل بقيم الجمعية وتطبيقها في التعامل مع المستفيدين.
6. النظر في شكاوى أي مستفيد من خلال الإدارة التنفيذية والإدارة المباشرة للقسم واتخاذ المناسب.
7. عملت الجمعية منصة إلكترونية لتسجيل المستفيدين والاستفادة من الجمعية ومتابعتهم عن طريق المنصة.

المسؤوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية، وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية والمستفيدين منها سواء كان المستفيد فرداً أو جهة، وعليهم الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بها والإلمام بها والتوقيع عليها والالتزام بما ورد فيها، وعلى إدارة الموارد البشرية نشرها وتزويد الأقسام بها، ويكلف الأستاذ/ جاراالله الدوسري مسؤولاً عن تطبيق سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات.

المراجع:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في الاجتماع (33) في دورته (الثانية) بتاريخ 1445/3/10هـ الموافق 2023/9/25م وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات الموضوعة سابقاً.




الرقم:

التاريخ:

محضر اجتماع رقم (٢٢)

التاريخ	١٠ / ٣ / ١٤٤٥هـ	الاجتماع (الثالث) لعام ٢٠٢٣ م لمجلس إدارة جمعية تنمية المجتمعات الريفية (ريف)
الموافق	٢٥ / ٠٩ / ٢٠٢٣م	اليوم : الاثنين الوقت : ٧:٠٠ مساءً المكان : جمعية ريف
تم بحمد الله وتوفيقه انعقاد مجلس الإدارة برئاسة رئيس مجلس الإدارة الشيخ / - فهد بن سليمان البكري		
ت	محاور الاجتماع	٧
١	استعراض توصيات الاجتماع السابق .	
٢	استعراض التقرير المالي للربع الثاني لعام ٢٠٢٣ م .	
٣	استعراض تقرير الربع الثاني من الخطة التشغيلية والمالية لعام ٢٠٢٣م	
٤	استعراض السياسات لعام ٢٠٢٣م .	
٥	مناقشة عضوية مجلس الجمعيات الاهلية .	
٦	تحديد موعد اجتماع الجمعية العمومية القادم، وفتح باب الترشيح لمجلس الادارة في دورته القادمة .	
٧	استحداث وحدة للاستثمار الاجتماعي واعتماد مشاريعها المقدمة	
ت	التوصيات	٩
١	اطلع مجلس الإدارة على محضر الاجتماع السابق وجدول متابعه توصياته وما أنجز فيه من مهام وأعمال.	
٢	تم استعراض التقرير المالي للربع الثاني لعام ٢٠٢٣م وإقراره.	
٣	تم استعراض تقرير الربع الثاني من الخطة التشغيلية والمالية لعام ٢٠٢٣م واعتماده.	
٤	أقر مجلس الإدارة السياسات التالية : ((سياسة تعارض المصالح/ سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات/ سياسة خصوصية البيانات/ سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها/ سياسة جمع التبرعات/ سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات/ سياسة مكافحة غسل الأموال ومكافحة جرائم الإرهاب وتمويله/ سياسة والية إدارة المتطوعين/ لائحة الموارد البشرية/ لائحة الصلاحيات المالية للمجلس والصلاحيات الممنوحة من المجلس للإدارة التنفيذية/ لائحة السياسات المالية - نظام الرقابة الداخلي - لجنة تدقيق ومراجعة داخلية - دليل الإجراءات المالية - لائحة وإجراءات للمشتريات - سياسات وإجراءات خاصة بعمليات الصرف للبرامج والأنشطة - سياسة البيئة - الميثاق الأخلاقي)	
٥	تأجيل الانضمام لعضوية مجلس الجمعيات الأهلية بصورته الحالية والاكتفاء بالوضع السابق لدور الجمعية مع المجلس.	
٦	تم تحديد موعد لاجتماع الجمعية العمومية العادية وغير العادية في ٢٣/١٠/٢٠٢٣م	
٧	فتح باب الترشيح لمجلس الإدارة لدورته الثالثة والعمل على إعداد ما يتطلبه ذلك	
٨	الموافقة على تأسيس وحدة استثمار اجتماعي	
٩	اعتماد مشاريع وحدة الاستثمار الاجتماعي التالية (المعمل الإنتاجي - أنيس - مطبخ طويق- سنعات ريف)	

أعضاء مجلس الإدارة المجتمعون :

ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع	ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١	فهد سليمان البكري	الرئيس		٦	خالد عبدالعزيز بن موزان	عضو	
٢	عوض علي الصريحي	نائب الرئيس		٧	عبدالرحمن سعد ال فزيان	عضو	
٣	إبراهيم سعد الجعود	المشرف المالي		٨	سعد عبدالرحمن بن ياسين	عضو	
٤	محمد عبدالله السديم	عضو		٩	محمد عبدالله الوبيدري	عضو	
٥	خالد بن حلف الجمعة	عضو					

توقيع موظفي جمعية تنمية المجتمعات الريفية على سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين وتقديم الخدمات

ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1	أسامة آل زعير	المدير التنفيذي	
2	جارالله خليفة الدوسري	السكرتير التنفيذي	
3	أحمد آل زين	المراجع الداخلي	
4	بندر محزري	مدير الإدارة المالية	
5	رهف الشامي	التخطيط والجودة	
6	تركي الكثيري	شؤون إدارية	
7	عبدالله القباع	مدير إدارة التطوع	
8	يزيد الهويشل	مدير مشروع	
9	سما عسيري	الاتصال المؤسسي	



☎ 0559336099 📺 reef766
📷🐦 reefa766 🌐 reef.org.sa



باركود الموقع