




سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات الإصدار الثالث 2022

ريف استدامة وتمكين

لتنمية المجتمعات الريفية

 www.reef.org.sa





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

يتم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات من قبل الإدارة التنفيذية في جمعية تنمية المجتمعات الريفية - ريف ورئيس مجلس الإدارة ووفقاً للشروط والآليات المذكورة في بنود السياسة.

مديرة التخطيط والجودة

أ. تهاني أحمد العيسى



المدير التنفيذي

أ. أسامة بن زيد آل زعير

رئيس مجلس الإدارة



أ. فهد بن سليمان البكري

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

مقدمة:

تتلخص سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات من جمعية تنمية المجتمعات الريفية سواءً كان المستفيد فرداً أو جهة أو دائرة في سن الأنظمة واللوائح التي من شأنها حفظ حقوق الجمعية والمستفيدين على حد سواء، وكذلك عمل آلية وضوابط للانتساب في الجمعية والتي تندرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية والانتماء بها مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من الجمعية ومن لهم علاقات تعاقدية أو تطوعية وغيرها في الجمعية.

البيان:

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل ما يتبعها على حدة الالتزام بهذه السياسة والعمل على تنفيذها. الواجبات تجاه المستفيدين:

1. التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والإجراءات المتبعة داخل الجمعية.
2. الالتزام بالميثاق الأخلاقي للمهنة من حيث التعامل بسرية مع جميع المستفيدين وحفظ بياناتهم الداخلية وعدم إطلاع أحد عليها إلا بإذن صاحب الشأن بذلك.
3. الشفافية والمصداقية في التعامل مع المستفيدين.
4. عدم تداول أي معلومات تخص المستفيدين إلا بخطاب رسمي من الجهة.
5. التزام جميع فريق العمل بقيم الجمعية وتطبيقها في التعامل مع المستفيدين.
6. النظر في شكوى أي مستفيد من خلال الإدارة التنفيذية والإدارة المباشرة للقسم واتخاذ المناسب.
7. عملت الجمعية منصة إلكترونية لتسجيل المستفيدين والاستفادة من الجمعية ومتابعتهم عن طريق المنصة.

المسؤوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية، وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية والمستفيدين منها سواء كان المستفيد فرداً أو جهة، وعليهم الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بها والإلمام بها والتوقيع عليها والالتزام بما ورد فيها، وعلى إدارة الموارد البشرية نشرها وتزويد الأقسام بها، وتكليف الأستاذة/تهاني العيسى مسؤولاً عن تطبيق سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات.

المراجع:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في الاجتماع (30) في دورته الثانية بتاريخ 1444/6/4هـ الموافق 2022/12/28م، وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات الموضوعة سابقاً.

توقيع موظفي جمعية تنمية المجتمعات الريفية على سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1	أسامة آل زعير	المدير التنفيذي	
2	جار الله خليفة الدوسري	السكرتير التنفيذي	
3	أسامة العريني	إدارة التطوع	
4	بندر محزري	المحاسب	
5	فواز الكثيري	إدارة الاتصال المؤسسي	
6	تركي الكثيري	شؤون إدارية	
7	أحمد آل زين	المراجع الداخلي	
8	نهاني العبسي	مديرة التخطيط والجودة	



جمعية ريف
REEF CHARITY

☎ 0559336099 📱 reef766
📷 reefa766 🌐 reef.org.sa



باركود الموقع