



جمعية ريف  
REEF CHARITY

## لجنة الشكاوى

الإصدار الرابع 2022



## ريف استدامة وتمكين

لتنمية المجتمعات الريفية



[www.reef.org.sa](http://www.reef.org.sa)





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## اعتماد لجنة الشكاوى

يتم اعتماد لجنة الشكاوى من قبل الإدارة التنفيذية في **جمعية تنمية المجتمعات الريفية - ريف** ورئيس مجلس الإدارة ووفقاً للشروط والآليات المذكورة في بنود السياسة.

مديرة التخطيط والجودة

أ. تهاني أحمد العيسى



المدير العام



أ. أسامة بن زيد آل زعير

رئيس مجلس الإدارة



أ. فهد بن سليمان البكري

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
1	أسامة بن زيد آل زعير	رئيس اللجنة	
2	أحمد بن حسن آل زين	عضو	
3	جارالله بن خليفة الدوسري	عضو	

## مدة اللجنة:

من 24 / 10 / 1441 هـ حتى نهاية دورة المجلس في 24 / 10 / 1445 هـ

## الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

## جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

1. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الايميلات-مباشر).
  2. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
  3. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
  4. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
  5. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حمايةمقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين.

## توقيع موظفي جمعية تنمية المجتمعات الريفية على لجنة الشكاوى

التوقيع	الوظيفة	الاسم	ت
	المدير التنفيذي	أسامة زيد آل زعير	1
	السكرتير التنفيذي	جارالله خليفة الدوسري	2
	مديرة التخطيط والجودة	تهاني أحمد العيسي	3
	مدير الاتصال المؤسسي	فواز محمد الكثيري	4
	مدير إدارة التطوع	أسامة عبدالعزيز العربي	5
	المحاسب المالي	بندر حسن محرزي	6
	المراجع الداخلي	أحمد حسن آل زين	7



جمعية ريف  
REEF CHARITY

☎ 0559336099    📱 reef766  
📷 🐦 reefa766    🌐 reef.org.sa



باركود الموقع