



جمعية ريف
REEF CHARITY

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

الإصدار الخامس 2024



ريف استدامة وتمكين

لتنمية المجتمعات الريفية



www.reef.org.sa





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

يتم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات من قبل الإدارة التنفيذية في جمعية تنمية المجتمعات الريفية - ريف ورئيس مجلس الإدارة ووفقًا للشروط والآليات المذكورة في بنود السياسة.

رئيس مجلس الإدارة

أ. فهد بن سليمان البكري

المدير التنفيذي

أ. أسامة بن زيد آل زعير

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

مقدمة:

تتلخص سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات من جمعية تنمية المجتمعات الريفية سواءً كان المستفيد فردًا أو جهة أو دائرة في سن الأنظمة واللوائح التي من شأنها حفظ حقوق الجمعية والمستفيدين على حد سواء، وكذلك عمل آلية وضوابط للانتساب في الجمعية والتي تندرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية والانتماء بها مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من الجمعية ومن لهم علاقات تعاقدية أو تطوعية وغيرها في الجمعية.

البيان:

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل ما يتبعها على حدة الالتزام بهذه السياسة والعمل على تنفيذها.

الواجبات تجاه المستفيدين:

1. التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والإجراءات المتبعة داخل الجمعية.
2. الالتزام بالميثاق الأخلاقي للمهنة من حيث التعامل بسرية مع جميع المستفيدين وحفظ بياناتهم الداخلية وعدم إطلاع أحد عليها إلا بإذن صاحب الشأن بذلك.
3. الشفافية والمصادقية في التعامل مع المستفيدين.
4. عدم تداول أي معلومات تخص المستفيدين إلا بخطاب رسمي من الجهة.
5. التزام جميع فريق العمل بقيم الجمعية وتطبيقها في التعامل مع المستفيدين.
6. النظر في شكوى أي مستفيد من خلال الإدارة التنفيذية والإدارة المباشرة للقسم واتخاذ المناسب.
7. عملت الجمعية منصة إلكترونية لتسجيل المستفيدين والاستفادة من الجمعية ومتابعتهم عن طريق المنصة.

المسؤوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية، وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية والمستفيدين منها سواء كان المستفيد فرداً أو جهة، وعليهم الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بها والإلمام بها والتوقيع عليها والالتزام بما ورد فيها، وعلى إدارة الموارد البشرية نشرها وتزويد الأقسام بها، ويكلف الأستاذ/ سليمان السحمان مسؤولاً عن تطبيق سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات.

المراجع:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في الاجتماع (38) في دورته (الثانية) بتاريخ 1445/11/26 هـ الموافق 2024/6/3م وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات الموضوعة سابقاً.

الرقم
محضر اجتماع رقم (٣٨)
التاريخ

التاريخ	١٤٤٥ / ١١ / ٢٦ هـ	الاجتماع (الرابع) لعام ٢٠٢٤ م لمجلس إدارة جمعية تنمية المجتمعات الريفية (ريف)
الموافق	٢٠٢٤ / ٠٦ / ٠٣	اليوم : الاثنين الوقت : ٠٧:١٥ مساءً المكان : جمعية ريف
تم بحمد الله وتوفيقه نظام مجلس إدارة جمعية تنمية المجتمعات الريفية (ريف) برئاسة رئيس مجلس الإدارة الشيخ / : فهد بن سليمان البكري		

ت	محاور الاجتماع
١	استعراض توصيات الاجتماع السابق .
٢	استعراض التقرير المالي لعام ٢٠٢٣ م .
٣	استعراض تقرير الربع الأول من الخطة التشغيلية والمالية لعام ٢٠٢٤ م .
٤	استعراض سياسات ٢٠٢٤ م .
٥	استعراض التقرير السنوي لبرامج الجمعية ٢٠٢٣ م .
٦	قرار اعتماد الجمعية لمصرف الأمان .
٧	التعاقد مع مكتب المحاسب القانوني لعام ٢٠٢٤ م .
	انشاء لجنة الاستثمار .

ت	التوصيات
١	اطلع مجلس الإدارة على محضر الاجتماع السابق وجدول متابعة توصياته وما أُنجز فيه من مهام وأعمال .
٢	تم استعراض التقرير المالي لعام ٢٠٢٣ م ، والقراره .
٣	تم استعراض تقرير الربع الأول من الخطة التشغيلية والمالية لعام ٢٠٢٤ م ، واعتمادها .
٤	أقر مجلس الإدارة السياسات التالية : (سياسة تعارض المصالح - سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات - سياسة خصوصية البيانات - سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها - سياسة جمع التبرعات - سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات - سياسة انارة المخاطر - سياسة مكافحة غسل الأموال ومكافحة جرائم الأرباب وتمويله - سياسة الية إدارة المتلوعين - لائحة الموارد البشرية - لائحة الصالحيات المالية - لائحة وإجراءات للمشتريات - سياسات وإجراءات خاصة بعمليات الصرف للبرامج والأنشطة - سياسة البيئة - الميثاق الأخلاقي - لائحة وإجراءات تتبع النقد من المتبرع للمستفيد - لائحة شراء الأصول - لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية - سياسة صرف المساعدات - سياسة الأمن والسلامة - الرقابة الداخلية - لائحة الأصول - لائحة وإجراءات تتبع النقد من المتبرع للمستفيد .
٥	تم اعتماد طلب جمعية تنمية المجتمعات الريفية لإنشاء مؤسسة تجارية باسم (جمعية تنمية المجتمعات الريفية) ونشاطها التجاري هو (الجمعيات الثقافية والاجتماعية ٩٤٩٩١٣) علماً بأن المفوض / المفوضين بإدارة وتشغيل حساب المؤسسة هم ١- فهد بن سليمان البكري ٢- عوض علي الصريحي (نائب الرئيس) توقيع مشترك ، وتلويص مديراً للسجل التجاري الأستاذ : أسامة بن زيد آل زعير ، لتحديثه والعمل على ما يخصه .
٦	تم ترشيح مكتب الأبيض مراجعون ومحاسبون قانونيون لمراجعة القوائم المالية لعام ٢٠٢٤ م .
٧	أقر المجلس لجنة للاستثمار برئاسة / إبراهيم سعد الجعوف ، على أن يقوم أعضاء المجلس بترشيح وتزكية أعضاء من المجتمع لعضوية اللجنة .

أعضاء مجلس الإدارة المجتمعون :

ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع	ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١	فهد سليمان البكري	الرئيس		٦	خلاد عبدالعزيز بن موزان	عضو	-
٢	عوض علي الصريحي	نائب الرئيس		٧	عبدالرحمن سعد آل فريان	عضو	-
٣	إبراهيم سعد الجعوف	عضو		٨	محمد عبدالرحمن بن يابس	عضو	-
٤	محمد عبدالله السحيم	عضو		٩	محمد عبدالله الوشيقري	عضو	-
٥	خلاد بن خلف الجمعة	عضو					

توقيع موظفي جمعية تنمية المجتمعات الريفية على سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

ت	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1	أسامة آل زعير	المدير التنفيذي	
2	أحمد آل زين	المراجع الداخلي	
3	بندر محزري	المدير المالي	
4	عبداللطيف الورقان	المحاسب	
5	شريفة المقعدي	إدارة التطوع	
6	زيد عزيز	إدارة البرامج	
7	سما عسيري	مدير الاتصال المؤسسي	



☎ 0559336099 📺 reef766
📧 🐦 reefa766 🌐 reef.org.sa



باركود الموقع